

RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN FOR POLARN O. PYRET

Vi bryr oss om og prioriterer din integritet. Det er derfor selvsagt for oss alltid å arbeide for å beskytte dine personopplysninger på best mulig måte. I disse retningslinjene for personvern vil vi informere deg om hvordan vi behandler personopplysningene dine samt hvilke rettigheter du har.

Når du handler hos oss behandler vi personopplysningene dine først og fremst for å gjennomføre kjøpet og oppfylle de forpliktelsene som følger av avtalen med deg som kunde. Når du er medlem i vår kundeklubb behandler vi personopplysningene dine første og fremst for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg i samsvar med medlemsvilkårene, eksempelvis for å gi deg bonus på kjøpene dine samt for å sende deg tilpassede tilbud og informasjon til deg og dine sosiale kanaler. Hvis du besøker nettstedet vårt, behandler vi dine personlige data for å analysere hvordan nettstedet vårt brukes og vise deg relevante tilbud i digitale kanaler

Under beskriver vi mer i detalj hvordan og hvorfor vi behandler personopplysningene dine samt hvordan du kan påvirke vår behandling av dine personopplysninger. Vi beskriver, selv om du må oppgi opplysningene til oss, hvorfra opplysningene kommer og til hvem og hvor vi overfører opplysningene dine.

| Inneholdsfortegnelse | Side |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger | 1 |
| Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler dine personopplysninger | 2 |
| 1. Når du handler online | 2 |
| 2. Når du handler eller benytter deg av en tjeneste i ev av våre butikker | 3 |
| 3. Når du er medlem i Polarn O. Pyrets kundeklubb | 4 |
| 4. For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud | 7 |
| 5. Å bruke analysen til å forbedre kundeopplevelsen på nettstedet | 10 |
| 6. For å fullføre rettslige forpliktelser samt forebygge lovbrudd | 11 |
| Fra hvem samler vi inn personopplysningene dine? | 12 |
| Hvem har tilgang til dine personopplysninger? | 12 |
| Deler vi dine personopplysninger utenfor EU/EØS? | 13 |
| Hvilke rettigheter har du til å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger? | 13 |
| Vår interesseavveining når det lovlige grunnlaget er vår berettigede interesse? | 15 |

Hvem er ansvarlig for personopplysningene dine?

Polarn O. Pyret AB, med organisasjonsnummer 556235–7383 har ansvaret for behandlingen av personopplysningene dine (dataansvarlig) når vi behandler opplysningene for våre egne formål.

Hvis du har spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger eller om du vil utøve noen av dine rettigheter som vi beskriver under overskriften "Hvilke rettigheter har du til å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?" er du velkommen til å kontakte oss på vår e-postadresse dataskydd@polarnopyret.se eller ringe oss på telefonnummer +46(0)8 410 522 10. Vår postadresse er Drottninggatan 33, Box 161 42, 111 51 Stockholm.

Merk deg at de vilkårene som gjelder for kjøp følger av våre kjøpsvilkår og at de vilkårene som gjelder når du er medlem av vår kundeklubb følger av våre medlemsvilkår.

Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler personopplysningene dine

Her kan du lese mer i detalj om hvorfor vi behandler personopplysningene dine, hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler samt hva det juridiske grunnlaget for behandlingen er. Du kan også lese om hvor lenge vi oppbevarer personopplysningene dine.

1. Når du handler online

For at vi skal kunne gjennomføre kjøpet ditt kreves det at vi behandler opplysninger om deg. Hvis du ikke oppgir personopplysningene dine vil vi ikke kunne gjennomføre kjøpet ditt hos oss. Vi må også behandle opplysningene dine for å følge lovfestede eller andre krav, for eksempel bokføringslovens krav til å oppbevare opplysninger.

| Formål: For å kunne håndtere kjøp online | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Behandlinger som utføres: <ul style="list-style-type: none">• For å kunne levere kjøpte varer (inklusive informere om levering eller annet vedrørende leveransen), og ved leveransen dele din opplysninger med det valgte fraktselskapet.• For å håndtere en eventuell angrerett.• For å kunne betale eksterne samarbeidspartnere i digitale kanaler i de tilfellene et kjøp online er foranlediget av besøk hos slike samarbeidspartnere. | Personopplysninger som blir behandlet: <ul style="list-style-type: none">• Navn• Medlemsnummer (om medlem)• Kontaktopplysninger (for eksempel postadresse, e-postadresse og mobilnummer)• Ordrenummer• Kollinummer• Ordreinformasjon (for eksempel hvilket produkt du har bestilt)• Betalingsinformasjon | Rettslig grunnlag: <i>Fullbyrdelse av kjøpsavtale, rettslig forpliktelse samt interesseavveining.</i> <p>Behandlingen av disse personopplysninger er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i samsvar med kjøpsavtalen. Hvis du ikke oppgir personopplysningene dine vil vi ikke kunne gjennomføre kjøpet ditt hos oss.</p> <p>Vi behandler også disse personopplysningene hvis du velger å benytte deg av angreretten.. Å håndtere angreretten er nødvendig for at vi skal kunne handle i samsvar med forbrukerrettslig lovgivning og dermed følge en rettslig forpliktelse.</p> <p>Vårt juridiske grunnlag for behandlingen med tanke på å kunne foreta oppgjør med eksterne parter følger av den berettigede interessen som vi har til å kunne betale for oss til den eksterne parten som har markedsført våre produkter.</p> |
| Lagringstid: Opplysningene behandles fra og med at du har foretatt kjøpet og behandles siden tre (3) måneder etter. Behandlingen som gjelder betaling til våre eksterne partnere pågår 10 dager etter kjøpet. | | |
| Utover det som står over behandles personopplysningene dine også av betalingstjenestleverandøren Klarna for å gjennomføre betalingen din. Klarna er selvstendig dataansvarlig for behandling av personopplysningene dine og informerer deg separat om hvordan personopplysningene dine blir behandlet. | | |

Formål: For å håndtere produktvurderinger, anmeldelser og produktspørsmål online

Behandlinger som utføres:

- For å kunne etterspørre og publisere produktvurderingene og anmeldelsene dine online
- For å kunne publisere produktspørsmål

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- E-postadresse

Rettslig grunnlag: *Interesseavveining.*

Behandlingen er motivert av vår berettigede interesse av å kunne kontakte deg med spørsmål om å foreta en vurdering eller karaktersette det eller de produktene som du har kjøpt.

E-postadressen vil ikke bli publisert.

Lagringstid: Personopplysningene behandles i løpet av 90 dager etter publisering.

2. Når du handler eller benytter en tjeneste i våre fysiske butikker

For at vi skal kunne gjennomføre kjøpet ditt kreves det at vi behandler visse opplysninger om deg. Hvis du ikke oppgir opplysningene vil det ikke være mulig å gjennomføre bestillingen eller å reklamere på en eventuell vare.

Formål: For å kunne håndtere en bestilling i butikk og levere til utleveringssted

Behandlinger som utføres:

- For å administrere og levere bestillinger i butikk, for varer som ikke finnes i butikkens lager
- Etter at du har betalt for kjøpet i butikk, behandler vi personopplysningene dine som om du hadde foretatt et kjøp online (se tabell over for når du handler online)

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- Kontaktinformasjon (adresse, e-postadresse, mobilnummer)
- Ordrenummer

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtale*

Behandlingen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen, det vil si for å kunne utføre og levere den bestillingen du gjør i butikken.

Lagringstid: Opplysningene behandles fra og med at du har foretatt kjøpet og behandles siden i tre (3) måneder etter.

Formål: For å kunne håndtere en bestilling i butikk og levere til butikk

Behandlinger som utføres:

- For å kunne administrere og levere bestillinger i butikk, for varer som ikke finnes i butikkens lager
- Etter at du har betalt for kjøpet i butikken. Deretter behandler vi personopplysningene dine som om du hadde foretatt et kjøp online (se tabell over for når du handler online)

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- Kontaktinformasjon (e-post, mobilnummer)
- Ordrenummer

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtale*

Behandlingen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen, det vil si for å kunne utføre og levere den bestillingen du gjør i butikken.

Lagringstid: Behandlingen utføres i forbindelse med bestillingen din og slettes i butikken etter at du har hentet leveransen. Opplysningene behandles online fra og med at du har foretatt kjøpet og lagres siden i tre (3) måneder etter for å sikre at vi alltid følger forbrukerrettslig lovgivning.

Formål: For å håndtere tjenesten PO.P Repairs

Behandlinger som utføres:

- Administrasjon og håndtering av reparasjonstjenesten PO.P Repairs
- For å informere om og gi melding til deg om det reparerte plagget.

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- Telefonnummer
- Medlemsnivåstatus

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtale*

Behandlingen er nødvendig for å kunne oppfylle avtalen, det vil si for å kunne kontakte deg når varene dine er reparert. Hvis du ikke oppgir disse opplysningene har du ikke mulighet til å benytte tjenesten.

Lagringstid: Behandlingen kommer til å foregå til at reparasjonen er ferdig og betalingen er gjennomført.

3. Når du er medlem i Polarn O. Pyrets kundeklubb

For å kunne opprette og oppfylle det som følger av ditt medlemskap i vår kundeklubb må vi behandle personopplysningene dine. Hvis du ikke oppgir personopplysningene dine til oss har vi ingen mulighet til å opprette eller administrere medlemskapet ditt. Hvis du ikke vil oppgi opplysningene kan du derfor ikke være medlem hos oss.

Ut fra din medlemsprofil kommer vi også til å markedsføre våre produkter overfor deg i dine digitale kanaler. Hvis du ikke vil ha markedsføring fra oss har du alltid rett til å takke nei til det. Les mer om dine rettigheter under.

Formål: For å opprette og administrere ditt medlemskap og din medlemsider

Behandlinger som utføres:

- Sikre din identitet
- Opprette innlogging til Mine Sider
- Levere en hurtig og enkel måte å opprette medlemskap på

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- Kontaktinformasjon (adresse, e-postadresse, mobilnummer)
- Medlemsnummer
- Innstillinger av din profil og dine valg
- Brukernavn og passord

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtale*

Behandlingen er nødvendig for å opprette og administrere dine medlemsider i samsvar med medlemsvilkårene for å oppfylle vår avtale med deg.

Lagringstid: Opplysningene behandles til du avslutter medlemskapet ditt. Hvis medlemskapet ditt har vært inaktivt i 24 måneder sletter vi medlemskapet og tilhørende informasjon, forutsatt at du ikke har gjeld til oss. Med inaktivitet mener vi at du ikke har registrert et medlemskjøp.

Formål: For å administrere din bonus

Behandlinger som utføres:

- For at du skal kunne registrere bonusgivende kjøp samt benytte bonusutbetalinger, noe som inkluderer at vi identifiserer deg som medlem ved kjøp
- Beregning av dine bonuspoeng og gi melding til deg om din aktuelle bonussaldo
- For å tilby et kortfritt medlemskap når du handler i butikk og for å kunne identifisere deg som medlem i vår kundeklubb, behandler vi ditt mobilnummer.

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- Kontaktinformasjon (adresse, e-postadresse, mobilnummer)
- Kjøp- og ordrehistorikk

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtale*

Behandlingen er nødvendig for å kunne administrere din bonus i samsvar med medlemsvilkårene for å oppfylle vår avtale med deg.

Juridisk grunnlag for kortfritt medlemskap: *Berettiget interesse*

Vårt rettslige grunnlag for å behandle mobilnummeret ditt er vår berettigede interesse av å kunne identifisere deg som kunde samt å kunne tilby en hurtig og enkel medlemsregistrering for at du som kunde ikke skal miste poenggivende kjøp.

Lagringstid: Dine inntjente poeng lagres i 24 måneder eller til medlemskapet avsluttes.

Formål: For å vise aktuelle og tidligere kjøp

Behandlinger som utføres:

- For at du skal kunne se og følge dine aktuelle og tidligere kjøp behandler vi din kjøp- og ordrehistorikk

Personopplysninger som blir behandlet:

- Kjøp- og ordrehistorikk

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtale*

Behandlingen er nødvendig for å administrere dine medlemsider i samsvar med medlemsvilkårene for å oppfylle vår avtale med deg.

Lagringstid: Opplysningene behandles i 36 måneder fra det tidspunktet kjøpet ble foretatt.

Formål: For å håndtere og sende ut markedsføring

Behandlinger som utføres:

- For å håndtere og sende ut markedsføring med tilbud, fordeler, rabatter og informasjon i nyhetsbrev, sms samt i brosjyrer
- For å sende ut personlig tilpassede produktanbefalinger og kommunikasjon, slik at du får tilbud og informasjon om varer og tjenester som du kan tenkes være interessert i

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- Kontaktinformasjon (adresse, e-postadresse, mobilnummer)

For tilpasset kommunikasjon behandles også:

- Sted
- Kjøp- og brukerdata
- Teknisk enhet du bruker
- Geografisk plassering

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtale*

Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg når du har valgt å melde deg inn i vår kundeklubb for å få tilpassede tilbud samt informasjon om nyheter, tilbud og rabatter. Vi informerer tydelig om dette i forbindelse med at du velger å bli medlem.

Lagringstid: Opplysningene blir behandlet fra du blir medlem og så lenge du er medlem (se tidsfrist over). Behandlingen opphører likevel hvis du protesterer mot markedsføringen.

Formål: For å tilby tilpasset kommunikasjon på grunnlag av ditt/dine barns alder

Behandlinger som utføres:

- For å kunne gi tilpasset kommunikasjon og tilbud som er hentet fram på grunnlag av ditt/dine barns alder

Personopplysninger som blir behandlet:

- Barnets fødselsdato

Rettslig grunnlag: *Samtykke*

Ditt samtykke må gis i og med at du frivillig oppgir ditt/dine barns fødselsnummer. Ingen andre opplysninger lagres om ditt/dine barn.

Lagringstid: Opplysningene behandles fram til at barnet er 13 år alternativt til du tilbakekaller samtykket.

Formål: For å gjennomføre event

Behandlinger som utføres:

- For å kunne invitere deg til event, håndtere eventuelle osa/deltakerlister samt kommunisere med deg før og etter eventet

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- E-postadresse
- Postadresse
- Telefonnummer

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtale*

Behandlingen er nødvendig for å kunne levere de fordelene som følger av ditt medlemskap som å kunne delta i eventet.

Lagringstid: Behandlingen foretas så lenge du er medlem i vår kundeklubb (se over tidsfrist).

Formål: For å håndtere tjenesten PO.P Second Hand

Behandlinger som utføres:

- For at du ved å benytte vår tjeneste Kjøp O. Selg skal kunne annonsere og selge brukte Polarn O. Pyret-klær på polarnopyret.se

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- Kontaktinformasjon (e-postadresse, mobilnummer)
- Fylke og sted

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtale*

Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg.

Lagringstid: Opplysningene behandles til du deaktiverer annonsen. Annonsen slettes ellers automatisk etter 90 dager.

Formål: For å sende ut kundetilfredshets- og markedsundersøkelser

Behandlinger som utføres:

- For å sende ut kundetilfredshets- og markedsundersøkelser via e-post
- For at du som kunde skal ha muligheten til å påvirke vårt kundetilbud i stort

Personopplysninger som blir behandlet:

- E-postadresse
- Kjøptransaksjoner

Rettslig grunnlag: *Berettiget interesse*

Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å kunne sende deg kundetilfredshets- og markedsundersøkelser.

Lagringstid: Opplysningene behandles under prosessen som kreves for å sende ut og administrere kundetilfredshets- og markedsundersøkelser til deg. Du kan velge å avvise framtidige utsendelser ved å angi dette i direct-mail utsendingen.

Formål: For å levere oppdatert informasjon til deg

Behandlinger som utføres:

- For å levere deg som medlem oppdatert informasjon om våre medlemsvilkår og våre retningslinjer for personvern.

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- E-postadresse
- SMS og eventuelt postadresse (ved større endringer)

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtale*

Behandlingen foretas for å levere oppdatert informasjon om våre medlemsvilkår til deg som er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg. Behandlingen for å levere informasjon om våre oppdaterte retningslinjer for personvern er nødvendige for å følge gjeldende lover og regler for databeskyttelse.

Lagringstid: Opplysningene behandles så lenge du er medlem hos oss (se tidsfrist over).

Formål: Informasjon om produktsikkerhet eller ved produktansvar

Behandlinger som utføres:

- For å kunne kontakte deg om en kjøpt vare viser seg å være i strid med krav om produktsikkerhet eller om vi har et produktansvar

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- E-postadresse
- Transaksjoner, for eksempel hvilket produkt som du har kjøpt

Rettslig grunnlag: *Interesseavveining.*

Behandlingen er motivert av vår berettigede interesse av å kunne kontakte deg for å sikre at du får informasjon om en produktfare etter at vi har oppdaget en slik, særlig i og med at vi selger produkter til barn.

Lagringstid: Opplysningene behandles så lenge du er medlem hos oss (se tidsfrist over).

4. For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud tilpasset deg

Vi behandler personopplysningene dine for å kommunisere med deg, f.eks. for å håndtere kundeservicesaker.

Vi behandler også personopplysningene dine for å tilby deg relevant markedsføring og tilbud gjennom digitale kanaler. Basert på kjøpsatferden din kan vi f.eks. presentere relevante kleskategorier og gi deg relevante tilbud og kampanjer som vi tror interesserer deg.

Vi mottar dine personopplysninger fra enheten din når du besøker oss. Våre partnere bruker informasjonen de allerede har gjennom din relasjon til dem, for å vise deg interessante tilbud fra oss i digitale kanaler.

For å samle inn personopplysninger for analyse og markedsføring som nedenfor, bruker vi informasjonskapsler. I vår informasjonstekst om informasjonskapsler forklarer vi nærmere hvordan dette foregår.

Formål: Levere tilpasset markedsføring i digitale kanaler

Behandlinger som utføres:

- Fremme våre produkter ved å vise tilbud og nye produkter vi tror er interessante for deg. Vi viser markedsføring til deg og andre som kan være interessert i våre produkter gjennom digitale kanaler. Vi baserer markedsføring på informasjon vi har om deg i samarbeid med digitale partnere (såkalt *profilering**)

Personopplysninger som blir behandlet:

- IP-adresse
- E-postadresse
- Geografisk sted

Deretter ser du søkeresultater og reklamebannere basert på:

- Analyse av hvordan du bruker nettstedet vårt

Informasjon som marknadsførings-tjenestene har om deg fra før, f.eks. på hvilket nettsted du fant oss

Rettslig grunnlag: *Samtykke*

Vi innhenter ditt samtykke for å gi deg som kunde og andre potensielle kunder tilpasset markedsføring som er relevant for deg basert på informasjonen vi har om deg, f.eks. basert på hva du har vist interesse for på nettsiden vår.

Lagringstid: Du kommer til å se markedsføring fra oss i 13 måneder etter ditt besøk på nettsiden vår.

Våre digitale samarbeidspartnere kommer til å behandle dine personopplysninger som en selvstendig personopplysningsansvarlig. Hvordan de behandler personopplysningene dine, finner du i personvernerklæringene deres.

Profilering: Vi bruker automatiserte beslutninger, kjent som profilering, for å vise deg tilbudene som vi mener passer deg best og for å gi tilpasset markedsføring. Profilering foretas fordi vi ellers ikke ville ha vært i stand til å vise eller sende deg relevante tilbud og markedsføring. Uten denne profileringen ville du i stedet få tilbud som ikke er like relevante for deg. Du har rett til å innvende mot profilering. Du kan lese mer om din rett til å protestere nedenfor der rettighetene dine forklares.

Formål: For å kunne håndtere og gjennomføre konkurranser

Behandlinger som utføres:

- Kommunikasjon før og etter konkurransen
- Utpeke vinnere og formidle gevinst

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn / brukernavn
- Kontaktinformasjon (adresse, e-postadresse, mobilnummer)
- Andre opplysninger som er oppgitt i konkurransebidrag.

Rettslig grunnlag: *Oppfyllelse av avtale*

Vårt rettslige grunnlag er at behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne administrere din deltakelse i konkurransen, det vil si vår avtale om å delta i konkurransen.

Lagringstid: Personopplysningene dine lagres til konkurransen er avsluttet.

Formål: For å kunne administrere sosiale kanaler

Behandlinger som utføres:

- For å administrere sosiale kanaler (Facebook og Instagram)
- Svare på kommentarer og spørsmål
- Vise selskapets produktutbud og tjenester

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn/profilnavn
- Foto/profilfoto

Rettslig grunnlag: *Interesseavveining.*

Behandlingen bygger på vår berettigede interesse i å kunne administrere sosiale medier og for å kunne sikre din interesse i å samhandle med oss.

Lagringstid: Personopplysningene blir liggende igjen på sosiale medier.

Formål: For å kunne markedsføre våre produkter i sosiale kanaler og på vår hjemmeside

Behandlinger som utføres:

- Administrere og regramme kundebilder på Instagram
- For å kunne markedsføre våre produkter på hjemmesiden kan vi bruke bilder som du har publisert på Instagram

Når du legger opp bilder med #polarnopyret på Instagram, ber vi i noen tilfeller om lov til å få poste (regramme) bildene i vår strøm på Instagram eller vise dem på vår hjemmeside. Vi gjør det for å vise kundenes egne bilder med våre plagg.

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn/profilnavn
- Foto/profilfoto som kan inneholde bilder av barn

Rettslig grunnlag: *Samtykke*

Vi ber alltid om ditt samtykke via www.polarnopyret.no/yespolarn.

Lagringstid: Personopplysningene blir liggende igjen på sosiale medier. Hvis vi ikke lenger viser bildet ditt på hjemmesiden vår kommer det ikke til å være hos oss lenger enn 60 dager. Bildet tas også bort om du tilbakekaller samtykket eller om noen rapporterer bildet ditt eller til at den varen eller de varene som vises på bildet på hjemmesiden ikke lenger selges hos oss. IP-adressen din behandler vi også i ikke-anonymisert form bare til at vi har lagret bildet ditt.

Formål: For å kunne håndtere kundeservicesaker

Behandlinger som utføres:

- For å kunne håndtere kundeservicesaken når vi kommuniserer med deg via e-post, chat eller i våre sosiale kanaler.

Personopplysninger som blir behandlet:

- Navn
- E-postadresse
- Den informasjonen du oppgir om for eksempel ditt kjøp, ordrenummer, ditt medlemskap eller de spørsmålene du stiller om en vare eller et kjøp.

Rettslig grunnlag: *Berettiget interesse*

Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å hjelpe deg med saken din samt for å opprettholde en høy grad av sikkerhet for våre ansatte.

Lagringstid: Opplysningene behandles i seks måneder fra det tidspunktet du tok kontakt med vår kundeservice. Eventuelt innspilte telefonsamtaler nehandles bare i den tiden som saken utredes.

5. For å analysere nettstedet vårt

Vi utfører omfattende analyser av kjøpsatferden på nettstedet vårt. For å samle inn personopplysninger for analyse som beskrevet nedenfor, bruker vi informasjonskapsler. I informasjonsteksten vår om informasjonskapsler forklarer vi nærmere hvordan dette gjøres.

| Formål: For gjennom analyse å forbedre kundeopplevelsen på nettstedet | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Behandlinger som utføres:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vi gjennomfører omfattende analyser av innkjøpsatferd for å forbedre handleopplevelsen, produkttilbudet og tjenestene. For å gjøre dette bruker vi Googles analyseverktøy Google Analytics <p>Analysetjenesten innebærer å få innsikt om kjøpsatferd og mønstre for bruk av nettsteder på et overordnet nivå.</p> <p>Personopplysningene vi samler inn behandles for å optimalisere funksjon, ladehastighet, og til å endre nettstedet så at det passer for deg som besøkende.</p> | <p>Personopplysninger som blir behandlet:</p> <ul style="list-style-type: none">• IP-adresse• Geografisk sted• Annen informasjon om hvordan du bruker nettstedet, for eksempel kjøpsinformasjon | <p>Rettslig grunnlag: <i>Samtykke</i></p> <p>Vi innhenter ditt samtykke til å analysere hvordan du bruker nettstedet vårt for å gi deg en bedre opplevelse.</p> <p>Du kan unngå Google Analytics ved å laste ned og installere dette nettleserprogrammet.</p> |
| <p>Lagringstid: Personopplysningene lagres i 13 måneder fra ditt besøk og blir anonymisert.</p> <p>Hvordan Google behandler dine personopplysninger kan du lese om i deres personvernregler.</p> | | |

6. For å oppfylle våre rettslige forpliktelser samt å forebygge lovbrudd

For at du som kunde skal kjenne økt trygghet når du handler hos oss, så vel på våre e-handelsplasser som i våre butikker, så behandler vi bestemte personopplysninger. Vi gjør det også for å kunne oppfylle våre rettslige forpliktelser og håndtere krav, samt forhindre lovbrudd mot kundene, de ansatte og selskapet.

| Formål: For å oppfylle våre rettslige forpliktelser | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Behandlinger som utføres: <ul style="list-style-type: none">• For å følge bokføringslovgivningen• For å følge hvitvaskingslovgivningen | Personopplysninger som blir behandlet: <ul style="list-style-type: none">• Navn• Postadresse• E-postadresse• Betalingshistorikk og transaksjoner | Rettslig grunnlag: <i>Rettslig forpliktelse</i> Behandlingen er nødvendig for å følge obligatorisk lov, det vil si bokføringsloven og Hvitvaskingsloven. Denne innsamlingen av personopplysningene dine er påkrevd i lovs form. Hvis opplysningene ikke oppgis kan vår rettslige plikt ikke oppfylles og vi tvinges derfor til å nekte deg å kjøpe. |
| Lagringstid: Opplysningene behandles i 5-10 år i samsvar med bokføringsloven og Hvitvaskingsloven. | | |

| Formål: For å kunne håndtere reklamasjoner eller andre krav | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Behandlinger som utføres: <ul style="list-style-type: none">• For å håndtere eventuell reklamasjonssak eller andre krav | Personopplysninger som blir behandlet: <ul style="list-style-type: none">• Navn• Telefonnummer• Informasjon fra vår kommunikasjon med deg i forbindelse med kravet ditt (for eksempel for kjøpet og hvorfor du vil reklamere) | Rettslig grunnlag: <i>Rettslig forpliktelse og interesseavveining</i> Behandling er nødvendig for at vi skal handle i samsvar med forbrukerlovgivningen. Vi har også en berettiget interesse i å kunne forsvare oss mot et eventuelt rettslig krav. |
| Lagringstid: Opplysningene behandles fra du fremmer ditt krav og behandles så lenge prosessen som gjelder kravet pågår. | | |

Fra hvem samler vi inn personopplysninger om deg?

- De personopplysningene vi behandler om deg er først og fremst opplysninger som du selv har valgt å oppgi til oss.
- Når du blir medlem innhenter vi også informasjon fra en tredjepart for å få din folkeregistrerte adresse.
- Vår betalingstjenesteleverandør vurderer hvilke betalingsalternativer som skal tilbys deg ved kjøp online basert på tidligere oppgitte personopplysninger hos vår betalingstjenesteleverandør.

Hvem har tilgang til dine personopplysninger?

Personopplysningene dine behandles først og fremst av oss i Polarn O. Pyret samt vårt morselskap RNB Retail and Brands AB (RNB). Vi deler opplysningene dine med RNB for at RNB hjelper oss med å håndtere IT-saker.

Vi deler også personopplysningene dine med våre eksterne IT-leverandører for at vi skal kunne håndtere våre forpliktelser overfor deg og drive vår virksomhet. RNB og våre IT-leverandører behandler bare personopplysningene dine på oppdrag fra oss og har bare tilgang til opplysningene for å oppfylle sine plikter opp imot oss.

Utover dette deler vi personopplysningene dine med bestemte andre mottaker-kategorier for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg på en god og effektiv måte, eller for å markedsføre våre medlemskap, våre produkter og våre tjenester. Les mer om hvilke kategorier av mottakere vi deler personopplysningene dine med nedenfor. Hvis du ønsker med detaljert informasjon om hvem vi deler opplysningene dine er du velkommen til å ta kontakt med oss.

Når du handler online

- Med tanke på å håndtere kjøpet ditt kommer vi til å dele personopplysningene dine med den betalingstjenesteleverandøren vi benytter for å håndtere betalingen;
- Ved betaling med faktura (kreditt) kan betalingstjenesteleverandøren foreta en predittvurdering;
- For å kunne levere varene din hjem til deg eller til en postombringertjeneste samt for å kunne håndtere eventuelle returer, kommer vi til å dele personopplysningene dine med den transportøren du har valgt i kassen. Disse transportørene behandler personopplysningene dine enten som vår personopplysningsbehandler eller som uavhengig personopplysningsansvarlig.

Når du er medlem i Polarn O. Pyrets kundeklubb

- For å kunne kommunisere våre tilbud til deg via post, deler vi opplysningene dine med trykkerier og distributører som trykker og distribuerer for vår regning;
- For å kunne markedsføre våre produkter og tjenester til deg i dine digitale kanaler deler vi personopplysningene dine med de digitale markedsførerne som leverer tjenestene for markedsføringen;

- For å kunne betale til de partnerne som har markedsført det eller de produktene som du senere har kjøpt.

Deler vi personopplysningene dine utenfor EU/EØS?

Polarn O. Pyret benytter seg av IT-leverandører som på oppdrag fra oss og i samsvar med våre instruksjoner behandler og dermed overfører personopplysningene dine utenfor EU/EØS. Når vi overfører personopplysningene dine utenfor EU/EØS gjøres dette kun om vi har støtte for overføringen i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR).

Når vi overfører opplysningene dine til land utenfor EU/EØS kommer vi til å sikre at det gjøres i samsvar med gjeldende lover og regler for beskyttelse av personopplysninger. Det innebærer at overføringen kan bygge på for eksempel EU-kommisjonens beslutninger eller standard avtaleklausuler.

Hvis du har spørsmål om hvordan vi deler personopplysningene dine eller om du vil ha en kopi av de beskyttelsestiltakene som benyttes har vi sagt at du er velkommen til å kontakte oss.

Hvilke rettigheter har du til å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?

Du har bestemte rettigheter når det gjelder behandlingen av personopplysningene dine. Se under for en mer detaljert beskrivelse av rettighetene dine. For å utøve rettighetene dine er du velkommen til å kontakte oss via den kontaktinformasjonen som framgår i innledningen til disse retningslinjene for personvern.

Tilbakekalling av samtykke

Hvis du har samtykket til at vi kan behandle personopplysningene dine har du rett til når som helst å tilbakekalle hele eller deler av samtykket du har gitt. Tilbakekallingen av samtykket får likevel ingen effekt på vår behandling av personopplysningene dine i tiden før tilbakekallingen fant sted.

Rett til tilgang

Du har rett til å få en bekreftelse på om personopplysninger om deg behandles av oss samt tilgang til informasjon om hvordan personopplysningene, for eksempel formålene med behandlingen og hvilke kategorier av personopplysninger som behandlingen gjelder. Du har også rett til å få en kopi av de personopplysningene som behandles av oss. Du kommer til å få disse opplysningene så snart som mulig og senest innen en måned. Avhengig av hvor komplisert forespørselen din er og antall innkomne forespørsler kan perioden forlenges med ytterligere to måneder ved behov. Hvis tiden forlenges kommer du til å få informasjon om det. Du fremmer et krav ved å kontakte oss via den kontaktinformasjonen som framgår i innledningen til disse retningslinjene for personvern.

Rett til rettelse

Du har også rett til, uten unødig opphold, å få feilaktige personopplysninger rettet, samt ved å levere informasjon, komplette ufullstendige personopplysninger. Du som har et medlemskap hos Polarn O. Pyret har også mulighet til selv å endre personopplysningene dine ved å logge deg inn på Mine Sider.

Rett til sletting (rett til å bli glemt)

Du har, under visse forutsetninger, rett til å kreve sletting av personopplysningene dine. Slike forutsetninger foreligger hvis:

- personopplysningene ikke lenger er nødvendige for de formålene de ble samlet inn eller blir behandlet for;
- hvis du tilbakekaller ditt samtykke som behandlingen bygger på og det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for behandlingen;
- hvis du protesterer mot behandlingen og det ikke finnes berettigede grunner for å fortsette med behandlingen som veier tyngre enn dine berettigede grunner for ikke å fortsette;
- når personopplysningene blir behandlet på ulovlig måte; eller
- hvis personopplysningene må slettes for å oppfylle en rettslig forpliktelse som Polarn O. Pyret omfattes av.

Polarn O. Pyret sletter personopplysningene dine etter krav fra deg under forutsetning av at Polarn O. Pyret ikke har plikt til å lagre personopplysningene i samsvar med gjeldende lover og regler.

Hvis du er medlem i kundeklubben vår kommer vi til å slette personopplysningene dine uten at du ber om det hvis du ikke har foretatt en klubbkjøp på 24 måneder.

Rett til begrensning av behandling

Du har, under visse forutsetninger, rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine begrenses. Slike forutsetninger foreligger hvis:

- du bestrider opplysningenes korrekthet (likevel bare i løpet av slik tid som gir oss mulighet til å kontrollere dette);
- hvis behandlingen er ulovlig og du motsetter deg at personopplysningene slettes samt i stedet krever en begrensning av bruken av opplysningene;
- du trenger personopplysningene for å gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav til tross for at vi ikke lenger trenger personopplysningene dine for vårt formål med behandlingen; eller
- hvis du ikke har protestert mot behandlingen og vi ikke har utført en kontroll om vår berettigede interesse i å behandle personopplysningene dine veier tyngre enn din berettigede grunn til å kreve begrensning av behandlingen av personopplysningene dine.

Rett til å protestere mot behandling

Du har rett til når som helst å protestere mot behandlingen av personopplysningene dine som bygger på en interesseavveining. Dette gjelder likevel ikke om vi kan oppvise tvingende berettigede grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter eller om det skjer for fastsetting, utøvelse eller forsvar av rettslige krav.

Du har også rett til å protestere mot at personopplysningene dine behandles for markedsføringsformål og profilering. Det innebærer at du har rett til å si nei til nyhetsbrev

og andre markedsføring fra oss. Hvis du protesterer mot markedsføring, kommer ikke personopplysningene dine lenger til å bli behandlet for slike formål.

Rett til å fremme klage

Du har rett til å fremme klage til en kompetent tilsynsmyndighet (uten at det påvirker noen annen administrativ bevisprosedyre eller rettsmiddel). Slik klage fremmes med fordel til myndighetene i den medlemsstaten i EU/EØS der du har din bopel, der du arbeider eller der en overtredelse av gjeldende lover og regler for personvern påstås å ha forekommet. Kompetent tilsynsmyndighet i Norge er Datatilsynet, kompetent tilsynsmyndighet i Sverige er Datainspektionen.

Rett til dataportabilitet

Du har rett til, under bestemte forutsetninger, å få ut de personopplysningene som dreier seg om deg som du har oppgitt til oss i et strukturert, allment brukt og maskinlesbart format og vi har rett til å overføre disse til en annen dataansvarlig (dataportabilitet). Rett til dataportabilitet foreligger når:

- behandlingen bygger på ditt samtykke eller på en avtale; og
- behandlingen skjer automatisert.

Du har rett til overføring av personopplysningene direkte fra oss til en annen dataansvarlig når dette er teknisk mulig.

Hvordan har vi gjort vår interesseavveining når det lovlige grunnlaget er vår berettigede interesse?

For bestemte formål behandler Polarn O.Pyret personopplysningene dine med støtte i en interesseavveining som lovlige grunnlag for behandlingen. I interesseavveiningen har vi vurdert at vår berettigede interesse av å utføre behandlingen veier tyngre enn din interesse og dine grunnleggende rettigheter av ikke å få personopplysningene dine behandlet. Hva som er vår berettigede interesse framgår i tabellene over. Hvis du vil vite mer om hvordan vi har foretatt denne vurderingen er du velkommen til å kontakte oss. Kontaktinformasjonen finner du i starten av disse retningslinjene for personvern.

Disse retningslinjene for personvern ble oppdatert av Polarn O. Pyret 2 desember 2020.